

# Algemene voorwaarden

Blendd – Online Creative Agency

## **Artikel 1: Definities**

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven goederen te vervaardigen of te verrichten werk.
2. Opdrachtnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht als bedoeld in artikel 1 lid 1 heeft aanvaard of voorafgaand aan een eventuele opdracht een offerte heeft uitgebracht.

## **Artikel 2: Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard ook tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 3: Overeenkomst, offerte en bevestiging**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het sluiten, inhoud en nakomen van alle overeenkomsten gesloten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, met uitsluiting van koopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever.
2. Offertes zijn vrijblijvend en geldig voor twee maanden. Offertes kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen in het werk. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. Bestellingen moeten schriftelijk of via de elektronische weg worden bevestigd door de opdrachtgever. Doet de opdrachtgever dit niet, maar gaat hij toch akkoord dat opdrachtnemer begint met de uitvoering van de opdracht, zal de inhoud van de offerte geacht te zijn overeengekomen. Verdere mondelinge afspraken en bedingen binden slechts opdrachtnemer nadat deze door de opdrachtgever schriftelijk of via de elektronische weg zijn bevestigd.

## **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

1. De opdrachtnemer streeft ernaar de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, naar een resultaat dat in lijn is met hetgeen wat is overeengekomen tussen beide partijen. Voor zover nodig zal de opdrachtnemer de opdrachtgever informeren over de voortgang van de werkzaamheden.
2. De opdrachtgever is verplicht al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste oplevering mogelijk te maken, met name door tijdige levering van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
3. Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een offerte maakt voor de kosten van derden, zal dit bedrag slechts een indicatie zijn.

4. Alvorens tot productie, reproductie of publicatie over te gaan, dienen partijen elkaar de mogelijkheid te geven om de nieuwste modellen, prototypes of proefdrukken van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Als de opdrachtnemer, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen voor de productie geeft aan bedrijven of andere derden, dient de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer dit schriftelijk of via de elektronische weg te bevestigen.
5. Tenzij anders overeengekomen, het uitvoeren van testen, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen maken geen deel uit van de opdracht van de opdrachtnemer.
6. Een door opdrachtnemer opgegeven termijn voor voltooiing van de werkzaamheden is indicatief en kan niet als definitief worden gezien, tenzij naar aard of inhoud van de overeenkomst anders is overeen gekomen. De aanduidingen van levertijden kunnen op geen enkele wijze een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer worden, en kan de opdrachtgever ook geen aanspraak maken op het recht van enige schadevergoeding.

#### **Artikel 5: Tekortkoming**

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever, indien opdrachtnemer daartoe verhinderd is door het gevolg is van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en die niet ten koste gaat van de wet, of algemeen aanvaarde overtuigingen.

#### **Artikel 6: Annulering**

1. Indien de opdracht om welke reden dan ook tussentijds wordt beëindigd, is de opdrachtgever verplicht de voor de opdrachtnemer geleden schade te vergoeden. Deze schade omvat de verliezen geleden door opdrachtnemer en gederfde winst en in ieder geval de door opdrachtnemer gemaakte kosten, daaronder begrepen die van gereserveerde productiecapaciteit, aangekochte materialen, gevraagde diensten en opslag.
2. Indien er omstandigheden zijn die losstaan van wil, waardoor redelijkerwijs door de opdrachtgever niet mag worden verwacht dat hij de opdracht blijft, heeft opdrachtnemer recht om de opdracht te beëindigen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie verplicht is. In dit geval heeft de opdrachtnemer recht op een vergoeding voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en vergoeding van kosten die tot dan toe zijn ontstaan en is verplicht de behaalde resultaten aan de opdrachtgever beschikbaar te stellen. Als het gedrag of de handelingen van de opdrachtgever de oorzaak zijn waardoor redelijkerwijs van de opdrachtnemer niet kan worden verwacht de opdracht verder uit te voeren, heeft de opdrachtnemer, naast het recht om de opdracht te beëindigen, recht op het volledige gebudgetteerde bedrag gerelateerd aan de opdracht.
3. De opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst te ontbinden voordat de opdrachtnemer met de uitvoering van de opdracht is begonnen, mits de opdrachtgever de aan de opdrachtnemer mogelijke geleden schade als beschreven in artikel 6 lid 1 vergoed.

## **Artikel 7: Betaling**

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen. Indien de opdrachtnemer na het verstrijken van deze periode geen (volledige) betaling heeft ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle kosten gemaakt door de opdrachtnemer, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder kosten van rechtsbijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op minimaal 10% van het factuurbedrag per maand.
2. Voor overeenkomsten die een waarde vertegenwoordigen van meer dan €2.500 (vijfentwintighonderd euro) exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, moet 50% (vijftigprocent) vooraf door de opdrachtgever worden betaald. Pas na betaling van dit voorschot mag de opdrachtgever nakoming van de overeenkomst verwachten. Eventuele aangegeven tijden gaan pas in op het moment dat dit voorschot is betaald. De resterende 50% wordt door opdrachtnemer gefactureerd bij acceptatie door opdrachtgever. Voor overeenkomsten die een waarde vertegenwoordigen lager dan €2.500 (vijfentwintighonderd euro) exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, zal het volledige bedrag vooraf gefactureerd worden door opdrachtnemer in onderling overleg met opdrachtgever. Afwijking van deze facturatie procedure kan alleen schriftelijk plaatsvinden.

## **Artikel 8: Eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op software, websites, databases, hardware of ander materiaal zoals analyse, ontwerp, documentatie, rapporten, offertes, inclusief voorbereidend werk dat is ontwikkeld op grond van de overeenkomst of ter beschikking zijn gesteld aan opdrachtgever, liggen uitsluitend bij de opdrachtnemer, zijn licentiegevers of onderaannemers. De opdrachtgever krijgt uitsluitend een licentie die onmiddellijk herroepbaar, niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-openbaar is, wat betekent dat het gelicentieerde onderwerp mag worden gebruikt voor het doel waarvoor het door opdrachtnemer ter beschikking is gesteld aan de opdrachtgever.
2. Tenzij anders overeengekomen omvat de opdracht niet het verrichten van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Hetzelfde geldt voor elk onderzoek in de mogelijkheid van dergelijke vormen van bescherming voor de klant.
3. De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik, verveelvoudiging of herverdeling van materiaal die de opdrachtgever heeft verstrekt waarop octrooirechten, merkrechten, tekeningen, modelrechten, auteursrechten of portretrechten berusten zonder de opdrachtnemer te informeren over het bestaan van het recht of de rechten in vraag stellen.
4. Tenzij het werk zich er niet voor leent of anders is overeengekomen, heeft opdrachtnemer te allen tijde het recht zijn / haar naam te hebben genoemd of verwijderd uit het werk.

5. Tenzij anders overeengekomen, de werktekeningen, illustraties, prototypes, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of elektronische bestanden die door de opdrachtnemer zijn gemaakt in het kader van de opdracht blijft eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever is geleverd of aan derden is verstrekt.
6. De opdrachtgever behoudt zich het recht om alle resultaten die zijn verkregen op basis van de geleverde diensten en/of producten te gebruiken voor persoonlijk gebruik of derden, zolang dit de belangen van de opdrachtgever niet schaadt.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor:
  - a. Fouten of tekortkomingen in het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal.
  - b. Misverstanden of fouten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst indien de oorzaak ligt bij handelingen van de opdrachtgever, zoals te laat of niet compleet, niet gezond en niet duidelijk afleveren gegevens / materialen of software.
  - c. Fouten door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
  - d. Gebreken in offertes van leveranciers of bij overschrijding van offertes van leveranciers.
  - e. Fouten in het ontwerp, het product of de tekst / gegevens, indien de opdrachtgever hiervoor toestemming heeft gegeven, overeenkomstig met de bepalingen van artikel 4 lid 4.
  - f. Fouten in het ontwerp, het product of de tekst / gegevens, indien de opdrachtgever de uitvoering of inbedrijfstelling van een bepaald model, prototype of proef heeft nagelaten, en deze fouten in een dergelijk model, prototype of test waarneembaar zouden zijn geweest.
  - g. Voor zover de opdrachtnemer afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden partijen bij haar werkzaamheden kan de opdrachtnemer op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor schade als gevolg van deze relaties of het verbreken daarvan, ongeacht of deze schade is ontstaan, ontstaat of zichtbaar wordt tijdens de relatie met de opdrachtnemer.
2. Behalve in geval van opzet of nalatigheid aan de zijde van de opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade die voortvloeit uit een overeenkomst of uit een onrechtmatige daad jegens opdrachtgever beperkt tot een bedrag dat redelijk is in verhouding tot de omvang van de opdracht.
3. Alle aansprakelijkheid vervalt met verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

4. Na de voltooiing van de opdracht hebben noch de opdrachtgever, noch de opdrachtnemer een retentie verplichting met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
5. Naast alles wat wordt bedoeld met wet en jurisprudentie onder onoverkomelijke tekortkomingen, leid de onvoldoende inzetbaarheid van de betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid of persoonlijke onmisbaarheid ook tot onoverkomelijke tekortkomingen van de opdrachtgever.

#### **Artikel 10: Garanties**

1. De opdrachtnemer zal alles doen om fouten in het product binnen een redelijke termijn te verhelpen, indien deze fouten zich voordoen moet dit binnen veertien dagen na levering gedetailleerd en schriftelijk of via de elektronische weg worden rapporteert. De opdrachtnemer is niet verplicht om fouten die na afloop van de garantieperiode zijn gemeld, te herstellen.
2. De opdrachtnemer garandeert niet dat het product zonder fouten of andere defecten zal werken. Fouten veroorzaakt door de opdrachtnemer zullen gratis worden gerepareerd, indien deze binnen de garantie periode overeenkomstig met de bepalingen van artikel 10 lid 1 zijn gemeld.
3. De opdrachtnemer kan kosten van reparatie in rekening brengen bij fouten van gebruik of oneigenlijk gebruik door opdrachtgever of andere oorzaken die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Herstel van beschadigde of verloren gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever zonder toestemming van de opdrachtnemer wijzigingen aan het product aanbrengt, dan wel deze laat aanbrengen.
4. De opdrachtnemer garandeert dat de geleverde zaken door of namens hem zijn ontworpen en dat, als er auteursrecht op het ontwerp rust, hij / zij beschouwd wordt als maker in de zin van het auteursrecht.
5. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer of de door de opdrachtnemer ingeschakelde personen bij de opdracht voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aansprakelijkheid in verband met intellectuele eigendomsrechten op de door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

#### **Artikel 11: Overige bepalingen**

1. Partijen zullen vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van alle gegevens waarover de desbetreffende partij is geïnformeerd en waarvan het duidelijk moet zijn dat de andere partij haar geheimhouding wenst te bewaren.

2. De opdrachtnemer behoudt zich het recht om de uitgevoerde opdracht te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij anders overeengekomen.
3. Partijen zijn verplicht de feiten en omstandigheden die in het kader van de opdracht ter kennis zijn gekomen vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, zijn met betrekking tot deze feiten en omstandigheden gehouden tot dezelfde vertrouwelijke behandeling.
4. De opdrachtnemer behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor overeenkomsten die reeds zijn gesloten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van wijzigingen. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de bestaande overeenkomst met ingang van de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden opzeggen.
5. Op de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechter die kennis neemt van geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.